

Nuria Wilde Puigvert
Representantes de los TCP en el
Comité de Empresa de Vuelo
C/ Nuñez de Balboa 115, entreplanta
28006 MADRID

Madrid, 26 de junio de 2013

Ref Emisión Billetes T4 y solicitud protocolo

Muy Sres. míos:

En relación a su escrito de fecha 21 de junio de 2013, les informamos que en caso de caída del sistema informático para la emisión de billetes con descuento de empleado y solo para situaciones urgentes en las que no se pueda esperar al restablecimiento del sistema, se puede contactar con el teléfono de Reservas Empleados (el 91 312 65 65 o el 902 40 70 70), donde emitirían el billete de emergencia en horario de lunes a viernes de 08:30 a 13:30 y de 14:30 a 16:30.

Fuera del horario del teléfono de Reservas Empleados, se pueden dirigir a las oficinas de billetes de los aeropuertos, teniendo en cuenta que tendrá prioridad absoluta la atención a los clientes.

Atentamente,



Patricia Valcárcel Barajas
Jefe Unidad Relaciones Laborales TCP